

HÁZIREND

1. Előadásainkat, programjainkat érvényes belépőjeggyel lehet látogatni.
2. Előadásainkat mindenki saját felelősségére nézheti meg.
3. Diákok, pedagógusok és nyugdíjasok az előadásokra érvényes diák, pedagógus, illetve nyugdíjas igazolványuk felmutatásával válhatnak kedvezményes jegyet. A diák, pedagógus és nyugdíjas jegy nem átruházható.
4. Kerületi lakosok kedvezményes jegyet lakcímkártyájuk felmutatásával válhatnak.
5. Jegyárainkról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről a Pinceszínház honlapján (www.pinceszinhaz.hu) találnak információt. A pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
6. Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani vagy más jegyre cserélni, ha az előadás valamilyen okból elmaradt vagy félbeszakadt. Amennyiben az előadás 50%-a megvalósult, a jegyeket visszaváltani nem áll módunkban.
7. A Pinceszínház a műsorváltoztatás jogát fenntartja, az esetleges változásokról honlapunkon, valamint a közösségi oldalainkon adunk tájékoztatást. Azon vendégeinket, akik feliratkoztak a Pinceszínház hírlevelére, email útján is értesítjük.
8. Lefoglalt jegyeket műsorkezdés előtt legalább 30 perccel korábban kell átvenni a pénztárban.
9. A látogató a Pinceszínház területére történt belépéssel elfogadja, hogy a színház egész területén, illetve termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet, de a felvétel felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Pinceszínházzal, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.
10. Az előadásokat és rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja. Felnőtt korú látogatóink felelnek a kíséretükben érkező gyermekek biztonságáért.
11. Kérjük, hogy jegyvásárláskor vegyék figyelembe az egyes előadásokra vonatkozó korosztályi ajánlásokat. Felnőtteknek szóló előadásaink látogatását 12 éves kor alatt nem javasoljuk. 14 év aluli gyermekek a színház előadásait csak kísérelővel látogathatják. Előadásainkat 3 éven aluli gyermekek nem látogathatják.
12. A nézőtérre – a segítőkutyán kívül – más állatot behozni tilos!

13. Kérjük, hogy az előadások alatt tartózkodjanak a mobiltelefon és más, az előadást zavaró eszköz használatától! A nézőtéri személyzet távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy viselkedésével zavarja az előadást.
14. Az előadások alatt bármilyen eszközzel (pl. mobiltelefonnal) történő kép- vagy hangrögzítés tilos! Ezen szabály be nem tartása szerzői és szomszédos jogi jogsértés következményeit vonhatja maga után.
15. Az előadás kezdete után érkező vendégek, csak a szünetben foglalhatják el helyüket. Az előadások alatt a nézőtérről valamilyen ok miatt távozó vendég szintén csak a szünetben térhet vissza a helyére.
16. Súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy az előadásokat nem látogathatja, érvényes belépőjegy birtokában sem! Nem látogathatja továbbá az előadásokat azon személy sem, aki botrányos, illemsértő, jogszabályba ütköző módon viselkedik, vagy ápolatlan külseje miatt a többi résztvevő terhére van. A Pinceszínház munkatársai az előadás zavartalan lefolyását veszélyeztető látogatókat kivezethetik.
17. A nézőtérre ételt és italt bevinni tilos!
18. Az előtérben kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. A fotózáshoz minden egyéb esetben előzetes, írásos engedélyt kell kérni az info@pinceszinhaz.hu e-mail címen.
19. Kerekesszékes vendégeink a Pinceszínház nagyszínpadát akadálymentesen látogathatják előzetes jelzés és egyeztetés alapján, az info@pinceszinhaz.hu e-mail címen. (Kollégáink tudnak a segítségükre lenni a nézőtér megközelítésében.). Kérjük, hogy minden esetben előzetesen érdeklődjének a Pinceszínház titkárságán vagy a jegyvásárláskor.
20. A Pinceszínház rendelkezik mozgássérültek számára kialakított mosdóhelyiséggel.
21. Kerekesszékes nézőink a számukra fenntartott helyekre, kísérik a legközelebbi székre vásárolhatnak belépőjegyet.
22. Látássérült vendégeink számára tartunk audionarrált előadásokat, kérjük ezekről az előadásokról előzetesen érdeklődjön a jegypénztárban.
23. A ruhatár használata ingyenes és ajánlott! A ruhatár egy órával ez előadást megelőzően nyitnak. A kabátokban és a táskákban elhelyezett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
24. A Pinceszínház területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak után a titkárságon lehet érdeklődni.
25. A Pinceszínház épülete nemdohányzó. Dohányozni csak az erre kijelölt dohányzóhelyen lehet.
26. Rendkívüli esemény esetén (pl. tüzeset, bombariadó) nézőink kötelesek betartani a Pinceszínház munkatársainak utasításait.

27. Kérjük, hogy minden, Önök által a Pinceszínház területén észlelt balesetet, rosszulletet, rendkívüli eseményt a nézőtéri személyzetnek haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.

28. Minden látogató köteles a Pinceszínház helyiségeit, az épületben található eszközöket, berendezéseket a rendeltetésüknek megfelelően használni, a környezetet megóvni.

29. A Pinceszínház dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

A fentiek a házirend szabályai. Az a néző, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt nézőink segítségét, szíves közreműködését.

Együttműködésüket köszönjük, előadásainkhoz, programjainkhoz jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2023. január 1.