

Tájékoztató a közérdekű adatigénylések menetéről

A közügyek és a közpénzek felhasználásának átláthatósága érdekében az állampolgárok jogosultak közérdekű információhoz jutni Magyarország bármely állami, önkormányzati vagy más közfeladatot ellátó szervétől, intézményétől. A közérdekű adatigénylés menetét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a megállapítható költségtérítés részleteit a 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet szabályozza.

Milyen adatokra nyújtható be adatigénylés?

Olyan adatokra nyújtható be adatigénylés, amely adatokat a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ (a továbbiakban: adatkezelő) kezel. Felhívjuk figyelmüket, hogy a közfeladatot ellátó szerv gazdálkodásának számlaszintű, illetve tételes ellenőrzésére irányuló adatmegismerésekre külön törvények rendelkezései irányadók.

Milyen formában nyújtható be az adatigénylés?

Az adatigénylést formai kötöttségektől mentesen bárki papír alapon (1093. Budapest, Török Pál utca 3.) vagy elektronikus úton, a weboldalon található űrlapon keresztül nyújthatja be az adatkezelőhöz ([Adatigénylési űrlap](#)). Az adatigénylésben kérjük, hogy - az egyértelműség érdekében – hivatkozzon Infotv.-re. Az igénylő által egy éven belül benyújtott azonos adatkörre vonatkozó kérés elutasítható.

Milyen adatokat, információkat szükséges megadni a kérelemben?

Az adatigénylő nevén és elérhetőségén túl (cím, e-mail cím) – amelyre a tájékoztatás megküldését kéri – egyéb adatok megadására nem köteles. Adatkezelő ezen adatokat az adatigénylésre vonatkozó eljárás időtartamáig kezeli. Az adatkezelő fentiekén túlmenően személyazonosság ellenőrzésére, az adatkérés céljára adatot, információt nem kér. Az igényelt adatok körén túl a kérelemben meg kell jelölni azt a formát, illetve módot, ahogyan a közérdekű adatokat meg szeretné kapni. Felhívjuk figyelmüket, hogy ha az adatoknak a kívánt formába történő rendezése többletfeladatot jelent az adatkezelő számára, annak költségvonatát az igénylőnek kell viselnie. A kérelemben az adatigénylő kizárhatja az adatkérése és az arra az adatkezelő által adott válasz nyilvánosságra hozatalát

Milyen kötelezettségei vannak az adatkezelőknek?

Az adatkezelőt válaszadási kötelezettség terheli. A válasznak tartalmaznia kell a kért közérdekű adatot, vagy indokolni kell, hogy a kért adat miért nem adható ki. A kérelemnek a közfeladatot ellátó szervnek a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül eleget kell tennie. Ez a határidő indokolt esetben csak egy alkalommal, 15 nappal hosszabbítható meg az igénylő értesítése mellett. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a veszélyhelyzet időtartama alatt a kérelem teljesítésének határideje módosul. Az igény beérkezésétől számított 15 napon belül az állampolgárt arról is tájékoztatni kell, ha az adatigénylés teljesítését a költségtérítés előzetes megfizetésétől teszik függővé. Ebben az esetben - a költségtérítés összege mellett - a tájékoztatásban szerepelnie kell az indokolásnak is. **Milyen jogorvoslati lehetőségek vehetők igénybe?**

A közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy a teljesítési határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében az adatigénylő jogosult bírósághoz fordulni. A pert az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított 30 napon belül kell megindítani. Az igénylő dönthet úgy is, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) vizsgálatát kezdeményezi.

Közérdekű bejelentés

Tájékoztató a közérdekű panaszok és bejelentések eljárásrendjéről

Mi a közérdekű panasz, bejelentés?

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) értelmében panasznak minősül – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vonatkozó – kérelemnek minősül.

Milyen formában nyújtható be a panasz és bejelentés?

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központhoz (a továbbiakban: Intézmény)

A szóbeli panaszt és közérdekű bejelentést – a panaszos, illetve közérdekű bejelentő kérésére szó szerint, egyébként tartalma szerint – írásba kell foglalni és a panaszos, illetve közérdekű bejelentő részére másodpéldányban át kell adni.

Írásbeli panasz vagy közérdekű bejelentés postai úton az Intézmény igazgatójának címezve és az intézmény székhelyére (1093 Budapest, Török Pál utca 3.), vagy elektronikus úton az info@pinceszinhaz.hu e-mail címre, továbbá személyesen az Intézmény székhelyén nyújtható be.

Milyen adatokat, információkat szükséges megadni a panaszban, bejelentésben?

Írásban megtett panaszt, bejelentést a jelen tájékoztató melléklete szerinti bejelentő lapon szükséges megtenni annak értelemszerű kitöltésével. A szóban tett bejelentés esetén az írásba foglalás is ezen bejelentőlap tartalma szerint történik.

Hogyan kezelik a panaszos, bejelentő adatait?

Az Intézmény a panaszos vagy közérdekű bejelentő adatait – a rosszhiszemű bejelentőt kivéve - kizárólag a panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata alatt kezeli, azokat a vizsgálat befejezése és a panaszos vagy közérdekű bejelentő írásos tájékoztatását követő 10. napon törli, egyebekben a mindenkori Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

Mi történik a bejelentést követően, mikor és hogyan indul az eljárás?

A panaszt vagy közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – 30 napon belül kell elbírálni. Ha a vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.

A vizsgálat első részében azt kell eldönteni a panasz, bejelentés tartalma alapján hogy abban az Intézmény az eljárásra jogosult szerv vagy esetleg más szerv. Amennyiben megállapítást nyer, hogy más szerv az eljárásra jogosult, akkor a beérkezéstől számított nyolc napon belül meg kell küldeni az eljárásra illetékes részére, amelyről egyidejűleg a panaszos, bejelentő értesítést kap.

Fontos, hogy korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt kérelem vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálat mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról a tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzésre kerül. Azonosíthatatlan személy által beadott kérelem alapján az eljárást akkor szükséges megindítani, ha nagy valószínűséggel feltételezhető, hogy a kérelem alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Hogyan történik a panasz elbírálás és mik lehetnek az arra tett intézkedések?

Amennyiben indokolt, a panaszost vagy közérdekű bejelentőt meghallgathatja az Intézmény, ha azt szükségesnek tartja, de a vizsgálat történhet a keletkezett iratok tanulmányozásával, az érintett munkatárs vagy a panaszos meghallgatásával. A meghallgatásról minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni.

Az Intézmény az eljárást követően írásban tájékoztatja a panaszost vagy közérdekű bejelentőt. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták és a tájékoztatást igazoltan tudomásul vette.

Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy az alapos, akkor az Intézmény gondoskodik

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Hogyan valósul meg a közérdekű bejelentő védelme?

A Panasztv. alapján minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – a rosszhiszemű bejelentéskivételével - jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül – a rosszhiszemű bejelentő kivételével - az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok. A természetes személy közérdekű bejelentő, ha veszélyeztetettsége valószínűsíthető, jogszabályban meghatározott bejelentővédelmi támogatásokra jogosult. Az állam a közérdekű bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.